

BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN BANTUL

NOTULEN RAPAT TINDAK LANJUT HASIL EVALUASI RUTIN PPID BPBD KABUPATEN BANTUL

Dasar

Hari/Tanggal
Waktu
Tempat
Pimpinan
Pelaksana

Hasil rapat evaluasi rutin PPID BPBD Kabupaten Bantul

4 Desember 2025
9.00 WIB
Ruang Rapat BPBD Lt 2
Kepala Pelaksana BPBD Kabupaten Bantul
Tim PPID dan unit/bidang terkait

A. LATAR BELAKANG

Sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik, PPID BPBD Kabupaten Bantul melaksanakan tindak lanjut atas hasil evaluasi rutin layanan permintaan informasi. Tindak lanjut diarahkan untuk memastikan permintaan informasi dapat diterima, diproses, diverifikasi, dan disampaikan kepada pemohon secara cepat, tepat, transparan, serta sesuai batas waktu pelayanan.

B. TUJUAN

1. Memperbaiki kekurangan yang ditemukan dalam layanan informasi publik.
2. Memastikan sarana dan prasarana layanan informasi tersedia dan berfungsi.
3. Meningkatkan ketepatan waktu pemenuhan permintaan informasi.
4. Memperkuat koordinasi PPID dengan unit kerja penguasa informasi.
5. Meningkatkan tertib administrasi, dokumentasi, monitoring, dan evaluasi.

C. HASIL TINDAK LANJUT

No.	Rencana Tindak Lanjut	Bukti/Realisasi	Status
1	Melengkapi sarana prasarana layanan informasi.	Penataan counter/ruang layanan, meja-kursi, papan informasi, komputer dan media pendukung.	Selesai/Berjalan sebagian
2	Meningkatkan ketersediaan informasi publik.	Inventarisasi dan pemutakhiran informasi publik serta penataan arsip.	Proses Berjalan
3	Memperbaiki monitoring permintaan informasi.	Penyempurnaan register permintaan: tanggal, pemohon, informasi, status, dan tanggal penyelesaian.	Selesai/Berjalan
4	Memastikan pemenuhan sesuai batas waktu.	Pemantauan status permintaan dan pengingat kepada unit terkait.	Berjalan
5	Memperkuat koordinasi internal.	Penetapan petugas/PIC penyedia dan verifikator informasi.	Berjalan
6	Meningkatkan verifikasi informasi.	Pemeriksaan kelengkapan, keakuratan dan status keterbukaan sebelum informasi diberikan.	Berjalan
7	Meningkatkan kompetensi petugas.	Pembinaan internal mengenai pelayanan dan prosedur PPID.	Menunggu Diklat
8	Evaluasi berkala.	Monitoring dan evaluasi rutin serta pencatatan tindak lanjut.	Rutin

D. BUKTI PENDUKUNG TINDAK LANJUT

- Foto/dokumentasi sarana dan prasarana ruang atau counter layanan informasi.
- Daftar inventaris sarana prasarana layanan informasi.
- Register permintaan informasi publik dan rekap penyelesaian.
- Daftar informasi publik yang telah diperbarui.
- SOP/alur pelayanan permintaan informasi publik.
- Daftar petugas/PIC pengelola informasi.
- Dokumentasi rapat, pembinaan, monitoring dan evaluasi PPID.
- Rekapitulasi saran, kritik, pengaduan dan tindak lanjut.

E. HASIL DAN PERUBAHAN YANG DICAPAI

Tindak lanjut yang dilaksanakan membuat pelayanan informasi lebih tertib dan terukur. Permintaan informasi dapat dipantau sejak diterima sampai selesai, koordinasi dengan unit penguasa informasi menjadi lebih jelas, serta sarana pendukung layanan mulai dilengkapi dan ditata. Dokumentasi dan monitoring menjadi bagian penting untuk memastikan permintaan ditangani sesuai ketentuan.

F. KENDALA

6. Sebagian informasi masih memerlukan koordinasi dengan unit kerja lain.
7. Pemutakhiran informasi harus dilakukan secara berkala.
8. Ketersediaan petugas perlu disesuaikan dengan jumlah permintaan.
9. Monitoring batas waktu harus dilakukan secara konsisten.

G. RENCANA PERBAIKAN BERKELANJUTAN

No.	Kegiatan	Penanggung Jawab	Target
1	Pemutakhiran informasi publik	PPID/Unit terkait	Berkala
2	Monitoring register permintaan	Petugas PPID	Setiap permintaan
3	Pengecekan sarana prasarana	PPID/Bagian terkait	Triwulanan
4	Evaluasi ketepatan waktu	PPID	Bulanan
5	Pembinaan petugas layanan	PPID	Sesuai kebutuhan

H. KESIMPULAN

Tindak lanjut hasil evaluasi rutin PPID BPBD Kabupaten Bantul diarahkan pada perbaikan sarana prasarana layanan, dokumentasi informasi, koordinasi, monitoring batas waktu, administrasi, dan kompetensi petugas. Pelaksanaan tindak lanjut akan dipantau dan dievaluasi secara berkala sebagai bagian dari peningkatan kualitas pelayanan informasi publik.

I. PENUTUP

Laporan ini dibuat sebagai bukti pelaksanaan tindak lanjut atas hasil evaluasi layanan PPID BPBD Kabupaten Bantul dan sebagai bahan monitoring serta evaluasi pada periode berikutnya.

Bantul, 5 Desember 2026

Disusun oleh,
Notulis

Bagas

